



Lemon Gym OÜ  
Tallinn, Mustakivi tee 17, 13912

[hello@lemongym.ee](mailto:hello@lemongym.ee)  
Tel. [5335 0300](tel:53350300)

Registri kood 14091160  
KMKR kood EE101904746  
IBAN EE467700771002789153

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНОГО КЛУБА LEMON GYM

(Официальный перевод с эстонского языка)

### 1. Термины

1.1. В настоящих Правилах нижеприведённые термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение, если из контекста не следует иное:

Клиент — физическое лицо, которое приобрело:

- 1) членство на определённый срок;
- 2) разовое посещение;
- 3) иные платные дополнительные услуги в соответствии с установленным Спортивным клубом порядком.

Членство — приобретённое лицом право посещать Спортивный клуб и пользоваться его услугами в течение установленного срока в зависимости от вида приобретённого членства.

Несовершеннолетний — клиент Спортивного клуба в возрасте от 14 лет (включительно), который при наличии письменного согласия родителей или опекунов имеет право тренироваться в Спортивном клубе самостоятельно.

Услуги — услуги, предоставляемые Спортивным клубом, включая, помимо прочего:

- 1) групповые тренировки;
- 2) тренажёрный зал;
- 3) дополнительные услуги (например, персональный тренер), за которые Клиент оплачивает дополнительную плату.

Дополнительные сервисные и административные сборы указаны в Приложении 2.

Сканер отпечатков пальцев — система идентификации Клиента, использующая невоспроизводимую модель отпечатка пальца, установленная в Спортивных клубах.

Приложение — приложение к настоящим Правилам, являющееся их неотъемлемой частью.

Бронирование — предварительное резервирование места для участия в групповых тренировках.

Спортивный клуб — тренажёрный зал, действующий под торговой маркой Lemon Gym.

Договор — договор, заключённый между Клиентом и Спортивным клубом, включая специальные и общие условия, а также все приложения, изменения и дополнения к нему.

Правила — правила пользования услугами Спортивного клуба, устанавливающие порядок оказания услуг, обязательные требования безопасности, гигиены, а также права, обязанности и ответственность Спортивного клуба и Клиентов.

Разовое посещение — право одного посещения Спортивного клуба в соответствии с установленными условиями.

## **2. Общие положения**

**2.1.** Правила пользования услугами Спортивного клуба являются обязательными для всех Клиентов и иных лиц, пользующихся услугами Спортивного клуба. Пользование услугами Спортивного клуба допускается только после того, как Клиент внимательно ознакомился с Правилами и подтвердил это своей подписью.

**2.2.** Правила доступны на сайте Спортивного клуба, а также в терминале самообслуживания, расположенном в Спортивном клубе.

**2.3.** В случае изменения рыночных условий или нормативно-правовых актов, регулирующих рынок, а также при возникновении иных оснований или обстоятельств администрация Спортивного клуба вправе обновлять Правила, уведомив об этом Клиентов не позднее чем за 30 (тридцать) дней до обновления Правил следующими способами: разместив на сайте Спортивного клуба ссылку на новые правила, разместив соответствующие объявления в регистратуре Спортивного клуба или на информационном стенде и/или направив сообщение Клиенту по электронной почте или посредством SMS. Считается, что Клиент Спортивного клуба согласен с изменениями Правил, если Клиент Спортивного клуба не уведомит Спортивный клуб о своем несогласии с изменениями Правил до дня вступления изменений в силу. Если Клиент не согласен с существенными изменениями Правил, он может связаться со Спортивным клубом по электронной почте **hello@lemongym.ee**. Клиент Спортивного клуба, не согласный с существенными изменениями Правил, вправе расторгнуть Договор в установленном им порядке.

#### **2.4. Право пользования услугами оздоровительного клуба**

**2.4.1.** Право пользования услугами Спортивного клуба имеют лица, которые в установленном Спортивным клубом порядке приобрели Членство или Разовое посещение и ознакомились с Правилами, подтвердив это своей подписью. Несовершеннолетний с 14-летнего возраста (включительно) подписывает документы самостоятельно совместно с родителями (опекунами).

#### **2.5. Права несовершеннолетних на пользование услугами оздоровительного клуба**

**2.5.1.** Клиенты в возрасте 14–17 лет могут заниматься в тренажёрном зале только при предоставлении письменного заявления одного из родителей или опекуна (заявление следует заполнить в Спортивном клубе либо направить информацию на адрес **hello@lemongym.ee** совместно с родителями или опекунами) (Приложение 3). При подписании Договора плательщиком может быть только совершеннолетнее лицо. В таком случае родители/опекуны принимают на себя все риски, связанные со здоровьем 14–17-летнего Клиента, либо риски причинения вреда его здоровью и жизни, за исключением случаев, когда такой вред причинён по вине Спортивного клуба.

#### **2.6. Стоимость членства и дополнительных услуг, порядок их приобретения**

**2.6.1.** Стоимость членства и дополнительных услуг либо иные действующие сборы в Спортивном клубе, опубликованные на сайте Спортивного клуба, устанавливаются Спортивным клубом. Членский взнос оплачивается за Период членства (например, месяц, шесть месяцев, год и т. п.), а не за количество посещений Спортивного клуба в период членства, то есть если Клиент не посещает Спортивный клуб в период действия членства (за исключением случаев, указанных в пунктах 2.7.2. и 4.1.3.), членский взнос Клиента не уменьшается, за исключением

случаев, когда Клиент не мог посещать Спортивный клуб по вине Спортивного клуба.

**2.6.2.** Клиент может оплатить услуги или товары в Спортивном клубе:

- **(a)** банковской картой или через интернет-банк;
- **(b)** подарочными картами Спортивного клуба. Условия использования подарочных карт указаны на каждой подарочной карте.

**2.6.3.** Сотрудник Спортивного клуба вправе попросить Клиента при приобретении Членства или Разового посещения предъявить документ, удостоверяющий личность с фотографией. Непредъявление документа может повлечь отказ в продаже членства или разового посещения.

**2.6.4.** Клиенты, желающие воспользоваться скидкой для студентов, пенсионеров или лиц с инвалидностью, обязаны представить подтверждающие документы.

**2.6.5.** На основании отдельного письменного договора Клиентам также может предоставляться статус члена. С юридическим лицом заключается отдельный письменный договор на оказание услуг Спортивного клуба (для оказания услуг Спортивного клуба работникам, представителям и т. п. такого юридического лица).

## **2.7. Порядок использования членства**

**2.7.1.** Клиент обязан начать пользоваться услугами Спортивного клуба не позднее 7 (семи) календарных дней после оплаты членства, если соответствующим Договором не предусмотрен иной срок активации членства. Если Клиент не приступает к пользованию услугами Спортивного клуба в указанный срок либо в срок, установленный соответствующим Договором, членство активируется автоматически, и начинается исчисляться срок действия, соответствующий виду данного членства.

**2.7.2.** Услуги, включённые в приобретённое членство, распределяются в зависимости от его вида. Виды членства и их описание:

- **(a) PREMIUM** — стоимость членства включает: неограниченный вход во все спортивные клубы Lemon Gym; групповые тренировки; бесплатную приостановку членства на 4 недели; пользование автоматом витаминной воды Yanga со скидкой 50%;
- **(b) COMFORT** — стоимость членства включает: неограниченное посещение одного выбранного спортивного клуба Lemon Gym.
- **(c) PREMIUM FLEX** — стоимость членства включает: неограниченный доступ во все спортивные клубы Lemon Gym; групповые тренировки; пользование автоматом витаминной воды Yanga со скидкой 50%;
- **(d) FLEX** — стоимость членства включает: неограниченный вход в один выбранный спортивный клуб Lemon Gym.

**2.7.3.** Членство может быть приостановлено, то есть Клиенту может быть предоставлен «отпуск», если это предусмотрено Договором о членстве, только на определённый период и только кратностями установленных периодов, при условии уведомления Спортивного клуба не позднее чем за 1 (один) рабочий день.

Членство активируется автоматически после периода приостановки. В связи с предоставленным «отпуском» уменьшается плата за услуги за текущий месяц; если переплата за текущий месяц полностью оплачена, она переносится на следующий месяц. Членство может быть приостановлено минимум на 7 календарных дней. При приостановке членства конечная дата договора продлевается на период приостановки.

**2.7.4.** Членство является именным. Его передача другому лицу без предварительного согласия Спортивного клуба запрещена; при нарушении данного пункта членство блокируется без предварительного предупреждения.

**2.7.5.** Клиент, желающий передать членство другому лицу, обязан подать в Спортивный клуб письменное заявление с указанием имени и фамилии конкретного лица, которому передаётся членство, и оплатить разовый сбор за переоформление членства, опубликованный на сайте Спортивного клуба и в Приложении № 2. Заявление также может быть направлено по электронной почте на адрес **hello@lemongym.ee**.

**2.7.6.** Клиент, желающий изменить тип приобретённого членства или выбранный Спортивный клуб, обязан подать письменное заявление (в свободной форме) на изменение членства либо обратиться по электронной почте **hello@lemongym.ee**. При замене более дешёвого членства на более дорогое Клиент обязан оплатить разницу в цене членства в соответствии с ценами, действующими в Спортивном клубе на день замены членства. Клиент не может заменить более дорогое членство на более дешёвое.

## **2.8. Вход в спортивный клуб**

**2.8.1.** Клиенты, приобретшие членство, могут входить в Спортивный клуб и пользоваться услугами Спортивного клуба одним из следующих способов идентификации:

- **(a)** по отпечатку пальца после предоставления изображения отпечатка пальца в системе самообслуживания для формирования модели отпечатка пальца. Модель отпечатка пальца привязывается в системе к аккаунту Клиента; либо
- **(b)** по выданной RFID-карте, которую Клиент обязан иметь при себе при каждом посещении. В таком случае Клиент обязуется предъявить документ, удостоверяющий личность с фотографией, и показать его сотруднику Спортивного клуба, если у сотрудника возникают сомнения в личности Клиента.

**2.8.2.** Если Клиент не согласен идентифицироваться одним из вышеуказанных способов либо если Клиента невозможно идентифицировать ни одним из указанных способов, Клиент обязан при каждом посещении Спортивного клуба иметь при себе документ, удостоверяющий личность, и предъявлять его сотруднику стойки регистрации до входа в помещения Спортивного клуба, доступ в которые контролируется.

**2.8.3.** В Спортивный клуб не допускается Клиент, который не согласен на идентификацию по отпечатку пальца или по фотографии, либо если отпечаток пальца Клиента невозможно считать, а также Клиент, который забывает или по иной причине не предъявляет документ, удостоверяющий личность.

## **2.9. Сохранность и хранение вещей Клиента**

**2.9.1.** Спортивный клуб не оказывает услуг по хранению вещей, а предоставляет Клиентам возможность оставлять принесённые вещи в специально отведённых местах. Клиенты оставляют личные вещи в раздевалке Спортивного клуба и в шкафчиках, которые Клиенты обязаны запирать на время тренировки.

**2.9.2.** Спортивный клуб не несёт ответственности за вещи, оставленные Клиентами в раздевалках или иных помещениях Спортивного клуба, за исключением случаев, когда это произошло по вине Спортивного клуба.

**2.9.3.** Оздоровительный клуб не несёт ответственности за утрату и/или повреждение личных вещей Клиентов, за исключением случаев, когда это произошло по вине Спортивного клуба.

**2.9.4.** Вещи, оставленные Клиентом в Спортивном клубе, после их обнаружения хранятся не более 7 (семи) дней, после чего уничтожаются. Найденные документы передаются в полицию. Клиенты дополнительно о найденных/оставленных вещах не уведомляются.

**2.9.5.** Покидая Спортивный клуб, Клиент обязан оставлять шкафчик незапертым. Если шкафчик остаётся запертым после окончания рабочего времени Спортивного клуба, замок будет вскрыт, и Спортивный клуб не несёт ответственности за причинённый ущерб.

---

## **3. Общие правила безопасного поведения Клиентов в Спортивном клубе**

**3.1.** В Оздоровительном клубе и на его территории Клиент обязан:

**3.1.1.** Пользоваться услугами, имуществом и инвентарём Спортивного клуба ответственно и бережно, применять все возможные меры для предотвращения

причинения вреда здоровью и имуществу Клиента, Спортивного клуба, других Клиентов и работников Спортивного клуба при пользовании Услугами.

**3.1.2.** Перед использованием оборудования и инвентаря Спортивного клуба ознакомиться с правилами их использования, размещёнными в помещениях Спортивного клуба либо нанесёнными на инвентарь, а при наличии неясностей — не использовать соответствующее оборудование и инвентарь и обратиться к ответственным сотрудникам Спортивного клуба за необходимой информацией.

**3.1.3.** Использовать оборудование и инвентарь Спортивного клуба исключительно по прямому назначению, в порядке и способом, установленными правилами их использования; не использовать временно повреждённые устройства и инвентарь.

**3.1.4.** Не препятствовать другим Клиентам в пользовании услугами Спортивного клуба. Клиенты, заметившие ненадлежащее поведение других Клиентов, мешающее пользованию услугами или способное создать угрозу безопасности или здоровью других Клиентов, обязаны сообщить об этом ответственному сотруднику Спортивного клуба либо по электронной почте **hello@lemongym.ee**. При наличии угрозы следует нажать аварийную кнопку, расположенную в Спортивном клубе.

**3.1.5.** Немедленно сообщать сотрудникам Спортивного клуба либо по электронной почте **hello@lemongym.ee** об ухудшении состояния здоровья своего или других Клиентов, либо о травме, полученной при пользовании услугами Спортивного клуба.

**3.1.6.** Использовать спортивную одежду и закрытую спортивную обувь, обеспечивающую устойчивость стопы; это является обязательным требованием в тренажёрном зале.

**3.1.7.** После выполнения упражнений или окончания групповой тренировки оставлять тренажёры в порядке, пригодном для использования другими Клиентами, а принадлежности к тренажёрам, иные средства и веса размещать в предназначенных для этого местах.

**3.2.** В Спортивном клубе и на его территории Клиентам запрещается:

**3.2.1.** Фотографирование и видеосъёмка в Спортивном клубе без письменного разрешения руководства Спортивного клуба.

**3.2.2.** Оказывать Клиентам Спортивного клуба услуги в области здоровья или аналогичные услуги, консультировать и обучать Клиентов без согласия Спортивного клуба/без приобретения для этого соответствующего членства (членство предназначено только для персональных тренеров).

**3.2.3.** Приносить или употреблять алкоголь и иные психотропные вещества; приносить или употреблять напитки в стеклянной таре.

**3.2.4.** Выполнять упражнения на тренажёрах или на ковриках без использования разложенного полотенца.

**3.3.** Клиент уведомлён и соглашается, что он занимается (тренируется) самостоятельно в тренажёрном зале Спортивного клуба, самостоятельно выбирая конкретных тренажёров, инструментов и оборудования. Клиент осуществляет физическую нагрузку в соответствии со своими индивидуальными потребностями, особенностями личности, состоянием организма и рекомендациями врачей. Сотрудники Спортивного клуба в тренажёрном зале не присутствуют, и тренировки Клиента в тренажёрном зале не проводятся под руководством персонала.

**3.4.** С учётом специфики работы Спортивного клуба и обслуживания Клиентов, а также того обстоятельства, что Клиенты пользуются услугами Спортивного клуба самостоятельно, Клиенты проинформированы и согласны с тем, что в индивидуальное рабочее время Спортивного клуба работники Спортивного клуба не могут находиться в помещении Спортивного клуба.

### **3.5. Бронирование мест на групповых занятиях**

**3.5.1.** Клиент, желающий участвовать в групповых занятиях, обязан заранее забронировать место на сайте Спортивного клуба или в мобильном приложении. Количество мест на групповых занятиях ограничено, и при отсутствии бронирования Спортивный клуб не гарантирует наличие свободных мест и возможность участия в занятии.

**3.5.2.** Групповые занятия проводятся при условии участия в занятии не менее 3 (пяти) Клиентов.

**3.5.3.** Если Клиент не может посетить заранее забронированное групповое занятие, он обязан самостоятельно отменить бронирование. Отмена возможна только при условии, что до начала тренировки осталось более 60 (шестидесяти) минут.

**3.5.4.** Бронирование групповых занятий возможно за 3 (три) дня до начала занятия. В течение одного дня возможно забронировать максимум 3 (три) групповых занятия.

**3.5.5.** Если Клиент забронировал место на групповую тренировку и не участвовал в занятии 2 (два) раза в течение 2 (двух) календарных недель, право Клиента на бронирование занятий блокируется на 14 (четырнадцать) дней, начиная со дня второго пропуска занятия.

**3.5.6.** В начале группового занятия Клиент обязан находиться в Спортивном клубе, в противном случае его бронирование считается недействительным.

---



## **4. Права и обязанности Клиента, ответственность**

### **4.1. Клиент имеет право:**

**4.1.1.** После приобретения членства на выбранный срок или разового посещения пользоваться услугами Спортивного клуба.

**4.1.2.** Отказаться от получения услуг и потребовать возврата уплаченных сумм за членство пропорционально периоду, оставшемуся до окончания членства, только после возмещения прямых убытков, понесённых Спортивным клубом вследствие такого отказа (за исключением случаев, когда отказ от услуг обусловлен виной Спортивного клуба), к которым относятся:

- **(а)** скидка, предоставленная Клиенту при приобретении долгосрочного членства, за период с даты приобретения членства до даты его окончания. При расчёте данной скидки учитывается разница между стоимостью одного месяца членства без скидки и фактической стоимостью одного месяца членства, приобретённого Клиентом. Полученная разница умножается на количество месяцев с даты покупки членства до даты его окончания;
- **(б)** скидка, предоставленная Клиенту при покупке долгосрочного членства, за период с момента приобретения членства до отсутствия посещений Спортивного клуба вследствие операции и/или переломов, при условии представления подтверждающего документа не позднее 15 (пятнадцати) дней;
- **(с)** управление задолженностью и иные расходы.

**4.1.3.** Отказаться от услуг при наличии критических заболеваний (Приложение 3) и требовать возврата части уплаченных страховых взносов за членство пропорционально периоду отсутствия посещений Спортивного клуба вследствие заболевания до окончания срока действия членства — исключительно при представлении подтверждающих документов.

### **4.2. Клиент обязуется:**

**4.2.1.** Пользоваться услугами, имуществом и инвентарём Спортивного клуба ответственно и бережно.

**4.2.2.** При посещении Спортивного клуба соблюдать правила клуба.

**4.2.3.** Быть трезвым и не находиться под воздействием психоактивных веществ (наркотики, лекарства, иные одурманивающие или токсические вещества).

**4.2.4.** Посещать только помещения Спортивного клуба, предназначенные для Клиентов.

**4.2.5.** Возмещать прямые убытки, понесённые Спортивным клубом, если членство прекращается в одностороннем порядке до истечения срока его действия по вине Клиента либо если Спортивный клуб прекращает членство по вине Клиента.

**4.2.6.** Возмещать Спортивному клубу материальный ущерб, возникший по вине Клиента или сопровождающих его несовершеннолетних лиц (в том числе в связи с порчей оборудования, инвентаря и т. п.), в соответствии с актом оценки ущерба, составленным Спортивным клубом. Клиент обязан возместить причинённый ущерб не позднее 3 (трёх) календарных дней со дня предъявления Клиенту, ответственному за причинение ущерба, акта оценки ущерба, если иной срок возмещения не согласован (администрацией Спортивного клуба по договорённости с Клиентом).

### **4.3. Ответственность Клиента:**

**4.3.1.** Клиенты, имеющие нарушения здоровья, которые могут угрожать здоровью и/или жизни самого Клиента либо других Клиентов, обязаны уведомить об этом Спортивный клуб.

**4.3.2.** Клиент уведомлён и соглашается, что Спортивный клуб предоставляет возможность пользоваться услугами, но не оценивает влияние указанных услуг на здоровье конкретного Клиента и не гарантирует их положительный эффект, то есть услуги Спортивного клуба с учётом состояния здоровья конкретного Клиента могут оказать отрицательное влияние на его здоровье, в связи с чем Клиент при принятии решения о посещении Оздоровительного клуба и выборе конкретных услуг должен проявлять осторожность и осмотрительность.

**4.3.3.** Если у работников Спортивного клуба имеются обоснованные сомнения относительно состояния здоровья Клиента, сотрудник Спортивного клуба вправе потребовать от Клиента медицинскую справку о состоянии здоровья. Представленные Клиентами медицинские справки не обрабатываются автоматически, не систематизируются и не предназначены для формирования системы данных.

**4.3.4.** Перед выбором конкретных услуг Спортивного клуба Клиент обязан учитывать состояние своего здоровья и возможное влияние услуг на него, то есть убедиться, что состояние его здоровья позволяет посещать Спортивный клуб и пользоваться предлагаемыми услугами.

**4.3.5.** Клиенты, пользующиеся помещениями и услугами Спортивного клуба, самостоятельно выбирают физическую нагрузку в соответствии с индивидуальными потребностями, особенностями личности и воздействием на организм.

**4.3.6.** Вся ответственность за нарушения здоровья, травмы и несчастные случаи, произошедшие при посещении Спортивного клуба, лежит на Клиенте, за

исключением случаев, когда ущерб возник по вине Спортивного клуба или работников Спортивного клуба.

---

## **5. Права и обязанности Спортивного клуба, ответственность**

### **5.1. Спортивный клуб имеет право:**

**5.1.1.** Изменять режим работы Спортивного клуба, а также изменять режим работы отдельных зон Спортивного клуба и регулировать доступ к ним для несовершеннолетних. О таких изменениях Клиенты уведомляются в порядке, указанном в пункте 2.3 Правил.

**5.1.2.** При проведении профилактических работ не оказывать услуги до 48 (сорока восьми) часов.

**5.1.3.** Во время проводимых Спортивным клубом акций устанавливать иные правила и условия действия отдельных видов членств или разовых посещений, распространяемых в рамках таких акций (в качестве исключения из настоящих правил), которые являются обязательными для Клиентов, приобретших такие акционные членства. Уникальные правила и условия членств, распространяемых во время акций, публикуются в условиях соответствующей акции и на сайте Спортивного клуба.

**5.1.4.** При наличии обоснованных сомнений относительно состояния здоровья Клиента попросить Клиента прекратить тренировку и рекомендовать обратиться к врачу. Для пользования услугами Спортивного клуба Спортивный клуб вправе потребовать предъявления медицинской справки.

**5.1.5.** Не оказывать услуги лицам, имеющим нарушения здоровья, которые могут угрожать здоровью и/или жизни и безопасности самого лица или других Клиентов, а также санитарно-гигиеническому состоянию бассейнов, ванн или саун (инфекционные заболевания, недержание мочи и т. п.).

**5.1.6.** Требовать от Клиентов, нарушивших пункты 3.2.1, 3.2.2 и 3.2.3 настоящих правил, прекратить пользование услугами Спортивного клуба и покинуть помещения Спортивного клуба без компенсации причинённого Клиенту ущерба.

**5.1.7.** В отношении Клиентов, нарушивших пункты 3.2.1, 3.2.2 и 3.2.3 настоящих правил, а также в случаях, когда Клиент своим поведением создаёт угрозу другим Клиентам Спортивного клуба либо посещает Спортивный клуб в состоянии опьянения и не выполняет распоряжения сотрудников Спортивного клуба, — немедленно прекратить членство Клиента и не допускать его в Спортивный клуб. В таком случае Клиенту возвращается часть платы за услуги по членству пропорционально периоду, оставшемуся до окончания членства, за вычетом

прямого разумного ущерба, понесённого Спортивным клубом в связи с невыполнением условий членства.

## **5.2. Спортивный клуб обязуется:**

**5.2.1.** Уведомлять Клиентов об изменениях режима работы Спортивного клуба не позднее чем за 3 (три) календарных дня, размещая соответствующие объявления в каждом Спортивном клубе на видном месте и публикуя соответствующую информацию на сайте Спортивного клуба.

**5.2.2.** Уведомлять Клиентов об изменениях расписания не позднее чем за 3 (три) календарных дня, размещая соответствующие объявления в каждом Спортивном клубе на видном месте и публикуя соответствующую информацию на сайте Спортивного клуба.

**5.2.3.** Оказывать услуги на протяжении всего срока действия членства, за исключением случаев, когда Спортивный клуб закрыт по причинам, не связанным с Клиентом, включая, но не ограничиваясь, ликвидацией последствий несчастных случаев, плановыми ремонтными работами, санитарно-гигиеническими причинами, а также после объявления чрезвычайного положения, карантина и т. п. в государстве или самоуправлении, где расположен конкретный Спортивный клуб, вследствие чего услуги не могут быть использованы.

**5.2.4.** Приостанавливать и продлевать срок действия членства Клиента на период, в течение которого Спортивный клуб был закрыт по причинам, указанным в настоящих правилах, за исключением государственных праздников и профилактических контрольных работ, проводимых в Спортивном клубе не более двух раз в год. Спортивный клуб вправе при проведении профилактических работ не оказывать услуги до 48 часов, уведомив Клиента не позднее чем за три дня посредством объявления в помещениях Спортивного клуба, на сайте Спортивного клуба и по электронной почте или SMS. На этот период Клиенту предоставляется возможность посещать другие спортивные клубы Lemon Gym.

## **5.3. Ответственность Спортивного клуба**

**5.3.1.** Спортивный клуб предоставляет Клиентам возможность пользоваться услугами, однако не оценивает влияние этих услуг на здоровье конкретного Клиента и не гарантирует их положительный эффект, то есть услуги Спортивного клуба, в зависимости от состояния здоровья конкретного Клиента, могут оказать отрицательное влияние на его здоровье, в связи с чем Клиент при принятии решения о посещении Спортивного клуба и выборе конкретных услуг должен проявлять осторожность и осмотрительность.

**5.3.2.** Спортивный клуб не возмещает Клиенту материальный и нематериальный ущерб, причинённый здоровью или жизни Клиента вследствие оказания услуг, за исключением случаев, когда такой ущерб возник по вине Спортивного клуба или

его работников. Клиент подтверждает, что он должным образом проинформирован и знает и понимает, что Спортивный клуб и его работники не несут ответственности перед Клиентом, если Клиент (в том числе несовершеннолетние) не соблюдает общие требования безопасного поведения и/или инструкции персонала Спортивного клуба и/или настоящие правила.

**5.3.3.** Если Клиент отказывается вызывать скорую помощь при несчастном случае, произошедшем в Спортивном клубе, в результате которого пострадало здоровье Клиента, либо уходит до прибытия скорой помощи, либо отказывается от сотрудничества после прибытия скорой помощи, в таких случаях Клиент несёт полную ответственность за причинённый ему ущерб и связанные с этим последствия, если ущерб (последствия) не возникли по вине Спортивного клуба.

**5.3.4.** Спортивный клуб не обязан компенсировать Клиенту возникшие неудобства, если тренировку, указанную в расписании, проводит другой тренер либо если тренировка не состоялась по объективно обоснованным причинам и Клиенты были незамедлительно уведомлены об этом в установленном порядке.

---

## **6. Заключительные положения**

**6.1.** Спортивный клуб и Клиент сотрудничают при исполнении Договора и Правил и стремятся найти наиболее экономичный для обеих сторон способ исполнения Договора и Правил. Исполнение Договора и Правил, намерение изменить условия Договора или Правил, а также иные обстоятельства могут обсуждаться Спортивным клубом и Клиентом в письменной форме, по телефону либо по месту оказания услуг. Все изменения условий Договора вступают в силу с момента заключения соглашения об изменении, которое может быть оформлено одним из следующих способов:

- **(a)** подписанием документов на месте оказания услуг либо обменом подписанными документами по месту оказания услуг;
- **(b)** обменом подписанными документами посредством заказной почты или курьерской доставки;
- **(c)** обменом документами, подписанными квалифицированной электронной подписью (например, мобильной электронной подписью), в электронном виде;
- **(d)** обменом цифровыми копиями документов по электронной почте (в формате PDF или в ином подходящем виде);
- **(e)** посредством сайта Спортивного клуба, если такая возможность предусмотрена;
- **(f)** если Спортивный клуб и Клиент договорились по телефону — после направления Спортивным клубом Клиенту информации об изменениях по электронной почте и подтверждения Клиентом согласия по электронной почте.

**6.2.** Уведомление или иная информация, направленные по электронной почте, считаются полученными в день фактической отправки либо на следующий рабочий день, если день отправки был выходным, либо если письмо было отправлено в рабочие дни после 17:00 (по местному времени получателя уведомления или информации). Уведомления или иная информация, направленные заказной или курьерской почтой, считаются надлежащим образом доставленными при отправке посредством заказной или курьерской почты.

**6.3.** Стороны стремятся разрешать споры мирным путём, однако если спор не удаётся урегулировать, Клиент вправе обратиться в государственную службу защиты прав потребителей, заполнить форму в системе EGS по адресу <http://ec.europa.eu/odr/> либо обратиться непосредственно в компетентный суд.

**6.4.** Подробные и актуальные версии внутреннего распорядка Спортивного клуба приведены и доступны для ознакомления на сайте Оздоровительного клуба.

**6.5.** Подписывая договор оказания услуг, Клиент подтверждает своей подписью, что ознакомился с настоящими Правилами и согласен их соблюдать, а также принимает на себя ответственность за невыполнение условий и обязанностей, установленных Правилами, и за последствия, вызванные таким невыполнением.

**6.6.** Родители/опекуны несовершеннолетних, подписывая договор оказания услуг, подтверждают, что:

- **(a)** состояние здоровья несовершеннолетнего позволяет ему пользоваться услугами спортивного клуба;
- **(b)** несовершеннолетний ознакомился с правилами и соблюдает их;
- **(c)** ущерб, причинённый Спортивному клубу и третьим лицам, подлежит возмещению в порядке, установленном законодательством Эстонской Республики;
- **(d)** они несут ответственность за поведение несовершеннолетнего в Спортивном клубе и за нарушения здоровья несовершеннолетнего, вызванные неосторожностью несовершеннолетнего или ненадлежащим уходом либо невыполнением иных обязанностей родителей (опекунов), за исключением случаев, когда ущерб причинён по вине Спортивного клуба.

**6.7.** Lemon Gym OÜ вправе без получения отдельного предварительного согласия Клиента, после письменного уведомления Клиента, передать свои права и обязанности, вытекающие из Договора, любому лицу, связанному или не связанному с поставщиком услуг, при условии, что на момент передачи Клиенту не будут уменьшены гарантии, предоставленные ему Договором.